

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 Regolamento (UE) 2016/679 e della normativa nazionale vigente in materia - Numero Verde Antiusura ed Antiestorsione 800 193 890

1. Titolari, Contitolari e Responsabile della protezione dei dati

Titolari del trattamento è ASM Pavia S.p.A. Sono contitolari: Comune di Pavia, Ordine degli Avvocati di Pavia, ASCOM Pavia, ANCE Pavia, CCIAA Pavia e Confartigianato Pavia.

Il Responsabile della protezione dei dati (o DPO), designato da ASM Pavia ai sensi dell'art. 37 del Regolamento (UE) 2016/679, è contattabile all'indirizzo mail: dpo@asm.pv.it.

2. Finalità del trattamento

I dati personali dell'utente (nonché i dati segnalati dall'utente e riferiti a illeciti commessi da terzi) sono trattati per le finalità istituzionali descritte nel Protocollo stipulato in data 29 luglio 2020 dai contitolari e dalla Procura della Repubblica per:

- ❖ tutte le attività necessarie alla gestione delle segnalazioni telefoniche al Numero Verde per rilevare e/o denunciare fenomeni di estorsione/usura in atto;
- ❖ tutte le attività necessarie ad indirizzare cittadini ed imprese nella scelta degli strumenti più opportuni, messi a disposizione dalle Pubbliche Amministrazioni e/o da Istituzioni Finanziarie e Bancarie, per il superamento di situazioni di crisi economico/finanziaria.

3. Modalità di trattamento

I dati personali acquisiti possono essere trattati dal Titolare, dai contitolari e dai loro incaricati in forma telefonica, elettronica e cartacea, nonché mediante procedure di archiviazione informatizzata, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza ai sensi degli articoli 29 e 32 del Regolamento. A meri fini statistici, i dati possono essere trattati con processi decisionali automatizzati, comprensivi di attività di profilazione.

4. Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati, ovvero la non autorizzazione al loro trattamento, comporterà l'impossibilità di offrire i servizi di supporto.

5. Comunicazione e diffusione

I dati personali conferiti non saranno diffusi, divulgati o trasferiti verso altri paesi dell'Unione Europea e verso Paesi terzi. Restano salve le comunicazioni necessarie per la gestione della segnalazione, ad esempio ad altri contitolari nonché alla Procura della Repubblica di Pavia.

6. Periodo di conservazione

I dati verranno trattati per il periodo strettamente connesso alle finalità perseguite, stimato in un tempo massimo di 12 mesi. Al termine di tale periodo, i dati, anche di terzi, non essendo più indispensabili in relazione alle finalità del trattamento, non saranno più utilizzati e verranno conservati negli archivi dei contitolari, in ragione dell'atto o del documento che li contiene.

7. Diritti dell'interessato e forme di tutela

All'interessato è garantito l'esercizio dei diritti riconosciuti dagli artt. 12 e ss. del Reg. (UE) 2016/679 e dalla normativa vigente in materia. In particolare, gli è riconosciuto il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento o la cancellazione se incompleti, erronei o

raccolti in violazione di legge, l'opposizione al loro trattamento, la trasformazione in forma anonima o la limitazione del trattamento. All'interessato è inoltre riconosciuto il diritto di proporre segnalazione, reclamo e ricorso presso l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, secondo le modalità previste dall'Autorità stessa.

Per l'esercizio dei diritti è possibile rivolgersi al Titolare del trattamento, eventualmente segnalando contestualmente la richiesta al Responsabile della protezione dei dati.

8. Segnalazione da parte di minorenni

Nel caso la segnalazione interessi anche uno o più minori di anni 18, per autorizzare il trattamento, il segnalante deve essere un genitore o il tutore legale, titolare della responsabilità genitoriale. In caso contrario, e salvi eventuali obblighi di legge, non si potrà prendere in carico la segnalazione.

Il Titolare del trattamento si riserva di apportare, qualora necessario, le opportune modifiche al presente documento dandone la più ampia visibilità agli interessati.

Ultimo aggiornamento: 28 aprile 2023