

POLITICA PER LA QUALITÀ L'AMBIENTE LA SALUTE E LA SICUREZZA

ASM opera nel mercato dei servizi pubblici locali dal 1903. I principali servizi offerti comprendono il prelievo, trattamento e distribuzione di acqua, la gestione di impianti di collettamento e depurazione delle acque reflue, la raccolta ed il trasporto dei rifiuti, la pulizia stradale e la gestione delle soste.

L'impegno dell'Azienda a soddisfare i clienti contribuendo allo sviluppo sostenibile del territorio sul quale opera, è quotidianamente tradotto in modalità di lavoro pianificate e controllate per mezzo di un Sistema di Gestione della Qualità conforme allo standard ISO 9001 ed applicato a tutti i processi aziendali, di un Sistema di Gestione Ambientale conforme allo standard ISO 14001 ed applicato ai servizi aziendali rilevanti dal punto di vista ambientale, in particolare alla depurazione acque, alla raccolta e trasporto dei rifiuti, alla pulizia stradale e di un Sistema di Gestione Sicurezza conforme allo standard ISO 45001 ed applicato a tutte le unità produttive.

Inoltre, essendo ASM partecipata da Pubblica Amministrazione, è altresì obbligata all'ottemperanza della normativa sulla prevenzione della corruzione e sulla trasparenza durante l'esercizio dei servizi erogati.

La politica per la qualità l'ambiente e la sicurezza si deve dunque integrare con i criteri di eticità e anticorruzione.

L'impegno sinergico aziendale è quello di:

1. migliorare nel tempo l'efficacia del Sistema di Gestione e le prestazioni aziendali che influiscono sulla soddisfazione dei clienti, sulle prestazioni ambientali e sulla salute e sicurezza in particolare:
 - migliorare la qualità, la sicurezza e l'efficienza energetica dei servizi gestiti
 - migliorare la qualità dell'ambiente urbano in termini di recupero di risorse, di pulizia e igiene di strade, marciapiedi e parchi
 - migliorare nel suo insieme il sistema di gestione integrato
 - migliorare la capacità di fornire assistenza tempestiva e di gestire le richieste ed i reclami
2. Rispettare i requisiti legali, normativi e quelli regolamentari imposti dalla committenza
3. Orientare i comportamenti al rispetto del codice etico e garantire l'efficacia del modello organizzativo di gestione e controllo
4. Erogare i servizi in modo da contrastare fattivamente ogni fattispecie di reato corruttivo, osservando tutte le leggi, norme e regolamenti in materia di contrasto alla corruzione e di trasparenza
5. Osservare gli standard più elevati di correttezza nel comportamento e di integrità morale
6. Gestire il rischio, individuandolo, analizzandolo e valutandolo, con criteri di miglioramento costante per il suo abbattimento nelle aree di applicazione normativa
7. Prevedere una continua verifica della natura e del grado dei rischi operativi e per la sicurezza e la salute dell'ambito lavorativo
8. prevedere un impegno al miglioramento continuo in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro in riferimento alla eliminazione dei pericoli, alla riduzione dei rischi ed alla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali, ed alla consapevolezza dei lavoratori, definendo obiettivi e programmi in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro relativamente al rinnovamento delle infrastrutture dei mezzi ed attrezzature da lavoro e adottando nel contempo le buone prassi operative identificate, coinvolgendo, tramite la consultazione e la partecipazione i lavoratori ed i loro rappresentanti.
9. gestire gli aspetti ambientali diretti e indiretti nel rispetto delle prescrizioni legali applicabili e prevenire l'inquinamento connesso ai servizi erogati da ASM, al fine di:
 - ridurre l'impatto delle proprie attività su tutte le matrici ambientali mediante un'adeguata pianificazione di obiettivi e programmi relativi a: ciclo idrico integrato, raccolta differenziata, parco mezzi aziendale, impianto di depurazione, piattaforma ecologica, aspetti infrastrutturali, energia da fonti rinnovabili, tutela del patrimonio ambientale del territorio

A.S.M. Pavia S.p.A.

- monitorare e valutare i risultati ottenuti per mezzo di indicatori di prestazione, indagini di soddisfazione dei clienti, attenzione alle istanze e alle prescrizioni delle parti interessate e benchmarking
 - proteggere l'ambiente e fornire servizi che supportino la cittadinanza nella protezione dell'ambiente
 - favorire l'acquisto e l'utilizzo di risorse sostenibili e/o a ridotto impatto ambientale
10. rispettare le normative comunitarie, nazionali e locali applicabili alle attività aziendali
 11. comunicare in modo trasparente a tutti i clienti la presente politica, gli standard di servizio minimi e le prestazioni effettivamente erogate
 12. coinvolgere il personale mediante formazione e responsabilizzazione nell'esecuzione delle lavorazioni
 13. coinvolgere i fornitori nel rispetto dei requisiti della ISO 9001 ISO 14001 e ISO 45001 e nel raggiungimento degli obiettivi
 14. coinvolgere le società con le quali è stato stipulato un contratto di service nel rispetto dei requisiti della ISO 9001 ISO 14001 e ISO 45001 e nel raggiungimento degli obiettivi.

La politica è implementata e attuata a tutti i livelli aziendali: è stata esposta e dibattuta con i dipendenti che, nell'ambito delle loro funzioni, l'hanno recepita e partecipano alla continua evoluzione del Sistema di gestione.

15.09.2020

Il Direttore Generale
ing. Andrea Vacchelli

Il Presidente
dott. Manuel Elleboro

Stato delle modifiche

Edizione	Data	Descrizione e riferimenti	Preparazione	Verifica	Approvazione
A	20.02.2003	Prima emissione	DG	RQ	PRES
B	30.03.2005	Seconda emissione (revisione norma ambiente)	DG	RQ	PRES
C	30.03.2007	Terza emissione (scorporo ramo distribuzione gas, ed estensione alla sicurezza)	DG	RQA	PRES
D	14.05.2009	Quarta emissione (aggiornamento a fronte della ISO 9001:2008 e priorità aziendali)	DG	RQA	PRES
E	26.06.2009	Quinta emissione (modificato punto 2 "ottimizzare l'uso delle risorse ambientali")	DG	RQA	PRES
F	17.09.2009	Sesta emissione (nuova amministrazione)	DG	RQA	PRES
G	7.04.2010	Settima modifica (integrazione con impegni sulla sicurezza e quadro di riferimento degli obiettivi)	DG	RQA	PRES
H	28.02.2012	Ottava modifica (integrazione OHSAS 18001:2007)	DG	RQA	PRES
I	25.05.2015	Nona modifica (integrazione anticorruzione)	DG	RQA	PRES
L	18.02.2016	Decima modifica (eliminazione manutenzione del verde urbano)	DG	RQA	PRES
M	06.03.2017	Decima modifica (Adeguamento ISO 14001:2015)	DG	RQA	PRES
N	15.09.2020	Decima modifica (Adeguamento ISO 45001:2018)	DG	RQA/RSGS	PRES