

COMUNICATO STAMPA

Oggetto: Report reclami

Il Presidente di ASM informa che - per quanto lo spazzamento e la raccolta dei rifiuti restino un acceso tema politico - i dati raccolti sistematicamente attraverso call center e app dedicate sui reclami segnalano una netta riduzione dei reclami. Nel periodo settembre 2016 - aprile 2017 (il periodo post raccolta differenziata) sono stati ricevuti un totale di periodicamente 189 reclami per la gestione dei rifiuti e dello spazzamento nel comune di Pavia. Si tratta di una media inferiore a 1 reclamo al giorno.

I reclami per lo spazzamento sono stati 86 (50 negli ultimi quattro mesi del 2016, 36 nel 2017), quelli per il riempimento dei cassoni del verde sono stati 37, quelli per le campane del vetro 35, gli altri sono per mancati ritiri (talora contestati da ASM) di frazioni di raccolta differenziata o di indifferenziato.

I valori non sono comparabili con il passato (in passato le segnalazioni erano più disperse e non esistevano nè sito "ioamopavia" nè la specifica app), ma l'indicazione è quella di un miglioramento e in particolare di una maggiore rapidità nella risoluzione del problema.

Rispetto allo scorso anno inoltre sono scomparse le segnalazioni o le polemiche sul diserbo e sullo sfalcio a bordo di strada.

Mentre per le poche zanzare ASM non rivendica alcun merito (ha fatto il suo intervento, ma è un effetto dovuto alle condizioni climatiche), per la gestione del verde bordo strada e diserbo rivendichiamo qualche merito.

Rispetto allo scorso anno abbiamo iniziato prima, abbiamo triplicato le squadre che lavorano in contemporanea e reso più efficiente l'impiego delle sostanze diserbanti.

L'effetto evidente è che nelle buche dei marciapiedi non sorgono più cespugli (quasi più, forse).

Ricordiamo, prima di inutili polemiche, che alcune aree - ad esempio le rive del Ticino e dei Navigli - non rientrano nell'area di competenza ASM.

Pavia, 05/07/2017

ASM Pavia S.p.A.

ASM Pavia S.p.A.
Sede Legale e Amministrativa
Via Donegani 7-21
27100 Pavia
Casella Postale 224

t +390382434611
f +390382434893
asmpv@asm.pv.it
segreteria.asm@cert.asm.pv.it
www.asm.pv.it



C.F./p.IVA e n. iscrizione al Registro Imprese di Pavia: 01747910188; n. R.E.A.: PV - 218117
Capitale sociale deliberato Euro 45.362.826, di cui versati Euro 44.862.826
Società soggetta a direzione e coordinamento del Comune di Pavia

BS OHSAS 18001:2007
Certificato N° 9192.ASMF