

## COMUNICATO STAMPA

### **Oggetto: ritiro rifiuti ingombranti a domicilio.**

Con la rimozione di cassonetti e campane dal suolo pubblico a seguito dell'estensione del servizio di raccolta differenziata porta a porta a tutta la città di Pavia, si è verificato un forte aumento della richiesta di ritiro di materiali ingombranti a domicilio, in particolare da parte delle utenze domestiche.

Conseguentemente i tempi di attesa per fissare l'appuntamento di ritiro si sono notevolmente allungati, determinando anche un incremento del fenomeno degli abbandoni.

Per ovviare al problema, a partire dal 23 settembre scorso ASM Pavia ha raddoppiato il numero di ritiri giornalieri. Nel frattempo il call center ha provveduto a richiamare gli utenti prenotati per anticipare la data dell'intervento e, contestualmente, continua a calendarizzare le nuove richieste.

I tempi di attesa, che prima dell'intervento citato avevano raggiunto punte di 40 giorni, sono scesi, ad oggi, a circa 15 gg di calendario.

L'obiettivo è quello di tornare ai 5/7 gg di attesa entro la fine dell'anno.

Pavia, 18.10.2016

ASM PAVIA S.p.A.